

## **Regulamin Klubu Tulua zwany dalej Regulaminem.**

### **1. Postanowienia ogólne**

1.1. Organizatorem Klubu Tulua jest FCX Styczyński sp. j. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Miejska 8, 43-344, KRS 0000812424, REGON 384788275, NIP 9372725253, zwana dalej „Sprzedającym”.

1.2. Klub Tulua działa za pośrednictwem strony sklepu tulua.pl „Sklep Internetowy”, gdzie może nosić nazwę Klub, Klub Tulua lub Tulua Club™.

1.3. Klub Tulua prowadzony jest od 30 listopada 2020 do odwołania, bezterminowo. Wszystkie korzyści związane z uczestnictwem w Klubie wchodzi w życie od 30 listopada 2020 roku.

1.4. Klub prowadzony jest zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

1.5. Informacje zawarte w materiałach promocyjnych mają tylko i wyłącznie charakter promocyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu prawa.

1.6. W Klubie uczestniczyć mogą tylko osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej „Członkami”. Członkostwo w klubie ma charakter dobrowolny.

### **2. Warunki udziału**

2.1. Klub przeznaczony jest dla obecnych i przyszłych klientów Tulua. Klienci Tulua którzy przed powstaniem Klubu wykonali zakupy na łączną kwotę 100 złotych brutto mogą uczestniczyć w Klubie bez warunków dodatkowych i zostają dodani automatycznie z możliwością wypisania się w dowolnym momencie.

Pozostałe osoby muszą:

- Dokonać jednorazowego zakupu na kwotę 100 zł, a podczas składania zamówienia założyć konto. Po opłaceniu pierwszych zakupów i zalogowaniu na konto nowe ceny klubowe wyświetlą się na stronie automatycznie.
- Wyrazić chęć regularnych zakupów za minimum 100 złotych w ciągu dwóch miesięcy w sklepie Tulua.pl. Deklaracja takiej chęci nie wiąże się z żadnym przymusem, obligacją, obowiązkiem i nie ma żadnych kosztów lub sankcji przy rezygnacji z członkostwa. Rezygnacji można dokonać mailowo na adres [sklep@tulua.pl](mailto:sklep@tulua.pl), lub zostanie ona wykonana automatycznie po upływie 60 dni od ostatniego zakupu.

Członkowie Klubu zachęceni są do zbierania opakowań szklanych po kosmetykach, które sklep oferuje zabierać na własny koszt w zamian za prezent. Zbieranie opakowań nie jest jednak warunkiem udziału w Klubie.

2.2. Wygaśnięcie członkostwa odbywa się automatycznie po upływie 60 dni od ostatnich zakupów spełniających wymóg członkostwa, czyli 100 złotych w ciągu dwóch miesięcy.

2.3. Ponowne członkostwo wiąże się ze spełnieniem warunków od nowa, zgodnie z pkt. 2.1..

2.4. Ceny w Klubie mogą ulegać zmianie.

2.5. Członkowie Klubu mają dostęp do wszystkich produktów Tulua.

2.6. Członkowie Klubu zezwalają na kontakt sklepu Tulua.pl za pośrednictwem SMS i e-maili w celach marketingowych.

### **3. Reklamacje**

3.1. W przypadku zastrzeżenia Członka co do zgodności warunków uczestnictwa z niniejszym Regulaminem przysługuje mu prawo zgłoszenia reklamacji na piśmie lub listem poleconym na adres Sprzedającego.

3.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania składającego reklamację, jak też treść reklamacji.

3.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

### **4. Postanowienia końcowe**

4.1. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta z tytułu rękojmi wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121 z późn. zm.) ani z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.)

4.2. Wszyscy członkowie podlegają niniejszemu Regulaminowi. Członkostwo w Klubie jest równoznaczne z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.

4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zaprzestania prowadzenia Klubu w dowolnym momencie, bez podawania przyczyn.

4.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia.

4.5. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie [www.tulua.pl](http://www.tulua.pl).